

COMPROMISO *Escolar*

Estrategias de promoción del compromiso escolar

Proyecto FONDEF IT19I0012

“Sistema Integrado de Evaluación,
Seguimiento y Estrategias de Promoción del
Compromiso Escolar Estudiantil y Factores
Contextuales (SIESE) para facilitar la
retención y prevenir la deserción escolar”.



Proyecto apoyado por



Índice

	N° Pág.
Presentación	3
Estrategias de promoción del compromiso escolar	5
Aprendiendo sobre la base de proyectos	6
Asesoría parental	8
Conectándonos con el futuro laboral	10
Conectar el aprendizaje con la vida real	12
Conexión emocional	14
Contacto regular con padres, madres y apoderados	16
Entrevista familiar liderada por las y los estudiantes	18
Establecimiento de metas en conjunto	19
Estrategias de aprendizaje colaborativo entre pares	21
Fomentando el involucramiento familiar	24
Fortalecer habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar	26
Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje	28
Fortalecer la participación del estudiante en clases	30
Identificando necesidades de aprendizaje en un contexto colaborativo	32
Mejorando el clima escolar	33
Promoción de prácticas de reparación	35
Promoviendo la empatía	37
Promoviendo una mentalidad de crecimiento	39
Reconocer la voz de los y las estudiantes	41
Repensar las actividades extraprogramáticas	43
Retroalimentación informada	45
Técnica de resolución de problemas	46
Tutorías pedagógicas	48
Iconografía	51
Referencias bibliográficas	52

Estimadas comunidades educativas:

El compromiso escolar es una variable clave para promover trayectorias educativas positivas en todos y todas las estudiantes. Este se define como la activa participación de la o el estudiante en las actividades académicas, curriculares o extracurriculares. A modo general, se entiende que las y los estudiantes comprometidos creen que el aprendizaje es significativo, y están motivados y empeñados en este proceso y en el futuro. El compromiso escolar impulsa al estudiante hacia el aprendizaje, pudiendo ser alcanzado por todas y todos, siendo altamente influenciado por factores contextuales.

Para apoyar dicho desafío en el marco del proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de

Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar” y liderado por la Dra. Mahia Saracostti, se desarrolló un conjunto de fichas con estrategias a ser implementadas por las escuelas para promover el compromiso escolar y los factores contextuales. Se trata de estrategias basadas en la evidencia nacional e internacional, las cuales fueron revisadas por profesores, profesoras y equipos psicosociales del país para su adaptación en el contexto nacional.

En cada ficha de estrategia se indica la dimensión del compromiso escolar y/o el factor contextual que busca potenciar:

Dimensiones del compromiso escolar

Compromiso afectivo	Se define como el nivel de respuesta emocional del/la estudiante hacia el establecimiento educativo y su proceso de aprendizaje, caracterizado por un sentimiento de involucramiento con el colegio y una consideración de éste como un lugar que vale la pena formar parte. El compromiso afectivo brinda el incentivo para participar y perseverar. Estudiantes que están comprometidos/as afectivamente, se sienten parte de una comunidad escolar, y que el colegio es significativo en sus vidas, al tiempo que reconocen que la escuela proporciona herramientas para obtener logros fuera de ella. Abarca conductas hacia el profesorado, compañeros/as y la escuela, creando un vínculo con la comunidad educativa y una buena disposición hacia el trabajo estudiantil.
Compromiso cognitivo	El compromiso cognitivo es el proceso mediante el cual se incorpora la conciencia y voluntad de ejercer el esfuerzo necesario para comprender ideas complejas y desarrollar habilidades difíciles. Es la inversión consciente de energía para construir aprendizajes complejos que van más allá de los requerimientos mínimos. Refleja la disposición del estudiante para utilizar y desarrollar sus destrezas cognitivas en el proceso de aprendizaje y dominio de nuevas habilidades de gran complejidad. Implica actuar de manera reflexiva y estar dispuesto a realizar el esfuerzo necesario para la comprensión de ideas complejas y desarrollar habilidades para el aprendizaje
Compromiso conductual	El compromiso conductual se basa en la idea de participación en el ámbito académico y actividades sociales o extracurriculares. El componente conductual del compromiso escolar incluye las interacciones y respuestas del estudiante, dentro de la sala de clases, del colegio y en ambientes extracurriculares. Este aspecto del compromiso escolar va desde un continuo, es decir, desde un involucramiento esperado de manera universal (asistencia diaria) a un involucramiento más intenso (Ej. Participación en el centro de alumnos

Factores contextuales

<p>Apoyo de la familia</p>	<p>Se refiere a que los/las estudiantes perciben ser apoyados por sus familias. La familia del/la estudiante suele apoyar a su hijo/a en el proceso de aprendizaje y cuando tiene problemas, ayudándolo con las tareas, conversando lo que sucede en la escuela, animándolo y motivándolo a trabajar bien.</p>
<p>Apoyo del profesorado</p>	<p>Se refiere a que los y las estudiantes perciben ser apoyados por sus profesores y profesoras. Se siente motivado/a por sus docentes para aprender, pues le ayudan cuando tiene algún problema. El o la estudiante mantiene en general buenas relaciones con ellos/as. Existe la impresión de que el profesorado mantiene un interés por el/la estudiante como persona y como estudiante, ayudándolo/la en caso de dificultades. El o la estudiante considera que sus docentes lo tratan con respeto y lo alientan a realizar nuevamente una tarea si se ha equivocado, junto con sentir que en el colegio se valora la participación de todos y todas.</p>
<p>Apoyo de pares</p>	<p>Se define como la percepción que tienen los y las estudiantes acerca de las relaciones interpersonales entre compañeros/as, la preocupación, la confianza y el apoyo que se da entre pares, siendo importantes para la integración escolar, frente a los desafíos escolares y/o cuando tiene una dificultad académica.</p>

También se señala si es aplicable o no en un contexto no presencial, y si su implementación es de tipo personalizada (con un/a estudiante), focalizada (con un grupo de estudiantes) o universal (con todo el curso o la escuela).

Esperamos que este material sea una gran herramienta para apoyar a las escuelas a identificar las mejores estrategias para promover el compromiso escolar.



Estrategias de promoción del compromiso escolar



COMPROMISOS

Escolar

Aprendiendo sobre la base de proyectos

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

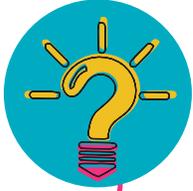
Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familiar	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input type="radio"/> Universal	<input checked="" type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Es una estrategia de aprendizaje basada en la participación por parte de las y los estudiantes en proyectos que buscan solucionar un problema intelectualmente desafiante e identificado en su escuela, comunidad o ciudad.

Se busca desarrollar habilidades prácticas y estructurar la experiencia en el aula y los objetivos de aprendizaje en torno a dichos problemas reales que buscan resolverse, los proyectos pueden ser grupales o individuales si se necesita focalizar, además pueden ser semanales, mensuales e incluso semestrales. El aprendizaje está dirigido por el o la estudiante y ocurre en el espacio de cooperación entre ellos(as).



Se propone que las y los educadores se hagan estas preguntas dentro de su plan de estudios para emplear esta estrategia e involucrar a sus estudiantes con su entorno: ¿Cómo puedo conectar lo que estamos haciendo con una organización o necesidad comunitaria real?, ¿Cómo puede ser más colaborativo el aprendizaje en mi aula? ¿Cómo motivo al estudiantado a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje?



Las etapas son:

- **Búsqueda de un problema que se enfrenta en su escuela, comunidad o ciudad:** esta etapa del proceso implica una investigación en profundidad, pueden ser trabajos de investigación donde se conecten varias áreas del conocimiento como por ejemplo una investigación sobre la energía producida por termoelectricas, donde se puede cruzar el aprendizaje de historia, lenguaje, química, entre otros.
- **Desarrollo de una solución basándose en la investigación realizada:** esta etapa funciona mejor cuando el o la estudiante recibe críticas y comentarios a partir de los prototipos de solución que puede presentar a sus pares o a expertos; se sugiere incorporar estándares del mundo real sobre los productos ofrecidos como solución, se debe tener en cuenta que el desarrollo de planes puede implicar múltiples intentos de prueba y error. Las y los estudiantes reciben o eligen roles esenciales en el proyecto, y deben prepararse para poder cumplirlos, fomentando las habilidades de expresión. La o el profesor facilita el aprendizaje, proporcionando orientación y recursos, respondiendo a las solicitudes de información o sugerencias sobre el problema o sobre los métodos que las y los estudiantes determinen que pueden ser útiles para resolverlos.
- **Análisis y la reflexión sobre los conocimientos adquiridos a través del proceso:** Es importante señalar que esta estrategia permite a las y los estudiantes demostrar sus competencias y/o desarrollar habilidades que probablemente desconocía, de ahí que la reflexión en torno a los conocimientos adquiridos sea importante.



Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



Asesoría parental

CLASIFICACIÓN			
Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="checkbox"/> Afectivo	<input checked="" type="checkbox"/> Cognitivo	<input checked="" type="checkbox"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="checkbox"/> Apoyo pares	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo familia	<input type="checkbox"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Universal	<input type="checkbox"/> Focalizado	<input type="checkbox"/> Personalizado

Importancia del involucramiento parental



Hay muchas maneras en que los padres se pueden involucrar en los estudios desde la casa: leyendo juntos, monitoreando las tareas, proveyendo estructura y transmitiendo el valor de la educación, discutiendo aspiraciones futuras y preparándolo para el futuro. Se ha estudiado que los padres valoran los espacios que los ayudan a desarrollar ciertas competencias para la crianza. En lo que respecta al compromiso escolar se sugiere crear espacios desde la escuela para abordar los siguientes temas:

- Cómo pueden ayudar a sus hijos e hijas con las tareas o entregar una estructura de aprendizaje en su rutina con horarios predecibles. Más conversaciones sobre la escuela están asociadas con un mayor compromiso escolar.



- **Trabajo en torno a las expectativas:** Las expectativas del hogar se refieren a las aspiraciones actuales o futuras en relación con el rendimiento académico, el comportamiento y el logro educativo. Numerosos estudios apoyan la conclusión de que cuando las familias comunican expectativas altas y realistas sobre el trabajo escolar y enfatizan el valor del esfuerzo y el trabajo duro, las y los estudiantes se desempeñan mejor en la escuela; por el contrario, las atribuciones y expectativas inapropiadas pueden desalentar el logro y dificultar su motivación para aprender y desempeñarse bien en la escuela.

Otras recomendaciones

- **Muchos estudios demuestran que prácticas disciplinarias claras, firmes y consistentes, equilibradas con altos niveles de calidez y afecto se asocian con mejores resultados académicos** y menores conductas de riesgo. Universalmente, los niños, niñas y adolescentes con niveles más altos de conexión y relaciones positivas y de apoyo con sus padres demuestran un mejor logro, ajuste y comportamiento.
- **Las y los estudiantes que reciben más apoyo motivacional de sus padres, tienen un mejor desempeño en la escuela;** éste puede ser a través de aliento, mensajes sobre el esfuerzo y la importancia de la educación, regulación del tiempo para el trabajo escolar, y una sana discusión sobre la conexión entre el esfuerzo, la escuela y las metas futuras.
- **Fomentar habilidades de interacción y de juego efectivo,** así como el establecimiento de límites y estrategias de disciplina respetuosas para manejar problemas de comportamiento.
- **Mostrar a los padres la importancia de enseñar con el ejemplo** las habilidades comunicacionales, el manejo de la ira, la resolución de problemas, caminos para dar y recibir apoyo, entre otros.



Conectándonos con el futuro laboral

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO

Niñez y
Juventud
Educación
y Sociedad
UFRO | UV | UTA

CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo Familia	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Esta iniciativa tiene como objetivo mantener a las y los estudiantes involucrados en la escuela y prepararlos para transiciones exitosas a la educación superior o al empleo.

Por lo general, se trabaja en grupos que comparten un interés profesional o laboral en torno a un tema (por ej. ciencias, arte), estableciéndose asociaciones con empleadores locales para proporcionar oportunidades de aprendizaje basadas en el trabajo mediante:

Pasantías o trabajos grupales, donde se les entrega a las y los estudiantes oportunidades auténticas para ganar experiencia práctica.





Juegos de roles, actividades de resolución de problemas en torno a un tema.

- **Simulaciones de actividades laborales.**
- **Observación del trabajo** que realizan otras personas.
- **Paseos a lugares de trabajo o de estudios superiores;** esto se realiza una vez que se identifica un interés del estudiante, junto con organizar una entrevista con un profesional o técnico.



Sugerencias metodológicas

Se recomienda formar una pequeña comunidad de aprendizaje que trabaje en torno a un interés laboral o académico y un consejo asesor, cargo que desarrolla los vínculos con empresas, instituciones de educación superior o instituciones de la comunidad. El consejo asesor, que podría estar formado por la o el profesor jefe en coordinación con otros profesores (área técnica si la hay) y el equipo psicosocial, ayuda a identificar un conjunto secuencial de experiencias que muestren a las y los estudiantes las aplicaciones de las materias académicas a nivel laboral o universitario.

Se trata de darle la oportunidad al estudiante de aprender las habilidades y competencias que se usan en la vida profesional, así pueden ensayar, por ejemplo, cómo hacer llamadas telefónicas para buscar ofertas laborales y practicar habilidades de expresión. También se le enseña a escribir currículums, cartas de presentación y se ensayan entrevistas de trabajo; para las cuales se les prepara ayudándolo a: investigar sobre el lugar de trabajo, desarrollar preguntas, y responder de manera asertiva, luego se les insta a reflexionar sobre lo aprendido.



Conectar el aprendizaje con la vida real

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo Familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado



Cada vez más las escuelas están recurriendo al servicio comunitario como un medio para promover tanto el compromiso académico, como resultados prosociales para la juventud. Estas oportunidades de aprendizaje ofrecen experiencias de servicio en la vida real y amplían el alcance del aula tradicional. Se trata de una experiencia en conjunto con el o la profesora, que se documenta para luego reflexionar sobre ella; las más favorables ocurren cuando el servicio comunitario es coordinado por docentes y se conectan a los objetivos curriculares de la asignatura y los desafíos de la vida real.

Al respecto se sugiere:

- **Evaluar si las tareas o trabajos que hacen en clases les ofrecen a las y los estudiantes desafíos diversos** que les hagan sentido brindándoles conexión a la vida real o a sus experiencias.



Encuestar a las y los estudiantes acerca de cómo ellos y sus familias usan el tiempo fuera del colegio.

- **Ofrecer a las y los estudiantes oportunidades para preguntar** sus dudas y expresar sus opiniones. Tomar esas preguntas y comentarios como información de insumos para reconocer cuáles temas son de interés para ellos.



Desarrollar proyectos al servicio de las necesidades reales de la comunidad.

- **Incorporar salidas a terreno** vinculadas al curso.
- **En un contexto no presencial, se sugiere crear tareas que tengan una audiencia real** dentro o fuera del aula, por ejemplo, escribiendo cuentos para enviar a estudiantes más pequeños, analizar datos de la comunidad para presentar a una reunión de la junta de vecinos.



- **Invitar a relatores** a exponer a su clase.
- **Conectar lo que está enseñando con los problemas de su comunidad** y de su colegio, desarrollando soluciones en conjunto para resolver esos problemas, por ejemplo, las dificultades que ha traído la pandemia.

COMPROMISOS

Escolar

Conexión emocional

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="checkbox"/> Afectivo	<input type="checkbox"/> Cognitivo	<input type="checkbox"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo pares	<input type="checkbox"/> Apoyo familia	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Universal	<input checked="" type="checkbox"/> Focalizado	<input type="checkbox"/> Personalizado

Con la finalidad de fortalecer las relaciones entre estudiantes y profesores(as), así como entre los mismos estudiantes, se sugiere:

- **Realizar encuestas sobre lo que les gusta a las y los estudiantes** y sobre cómo ellos pueden aprender mejor; los educadores pueden revisar esta información periódicamente para tomar decisiones acerca de cómo personalizar la enseñanza y así conectarse de mejor manera con el estudiantado.
- **Encontrar espacios durante la jornada escolar** en que las y los profesores, administrativos y estudiantes interactúen más allá de sus roles y conversen sobre sus intereses, como un medio para generar conexión y desarrollar conversaciones más profundas. A medida que los profesores van aprendiendo sobre los intereses de sus estudiantes pueden ir incorporando esos intereses en sus evaluaciones.
- **Preguntar a los y las estudiantes qué pueden hacer como profesores** para ayudarles en sus desafíos.





Darle voz a sus estudiantes con respecto a la distribución de la sala, para dar cuenta de que se les escucha.

- **Usar las reuniones y discusiones en clases para sensibilizar** sobre las necesidades y perspectivas de otras personas. Incorporar películas y literatura que promuevan y demuestren el valor de la amistad, como por ejemplo Wonder.
- **Hacer una reunión matutina** para que las y los estudiantes tengan la oportunidad de saludarse entre ellos y hacer una actividad que les ayude a construir comunidad.

Recomendaciones para un contexto no presencial



Demostrar a las y los estudiantes que importan, que se extrañan y que tienen apoyo, dar una señal clara de: “estamos pensando en ti”.

- **Abordar posibles barreras** que dificultan el compromiso de las y los estudiantes y generar condiciones de acompañamiento a través de los dispositivos de conectividad.
- **Aprovechar de conocerse más en profundidad** y potenciar el vínculo pedagógico positivo para fortalecer la continuidad de trayectorias escolares positivas.
- **Generar espacios enfocados en conocer y apoyar el estado emocional** de todos los integrantes de la comunidad educativa. Esto implica realizar principalmente conferencias y conversatorios con apoderados(as) y alumnos(as), así como generar espacios que permitan expresar cómo se sienten durante este tiempo.



Llamar o enviarles mensajes a las y los estudiantes para saber de ellos.

COMPROMISOS

Escolar

Contacto regular con padres, madres y apoderados

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input checked="" type="radio"/> Apoyo familia	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input checked="" type="radio"/> Personalizado

Para aquellas y aquellos estudiantes que requieren un apoyo adicional se sugiere un contacto más personalizado con los padres no centrado en los déficits, sino más bien desde una orientación positiva; pues si la comunicación se refiere principalmente a sus dificultades, será mucho más difícil mantener una relación positiva en general.

Algunas recomendaciones son:

- **Contactar a los padres y madres por teléfono** o que, a través del equipo psicosocial, se realicen visitas domiciliarias para compartir información, desarrollar un plan en conjunto para recomprometer a su hijo o hija con los estudios.
- **Las llamadas telefónicas a las familias ayudan a reducir el número de retrasos**, junto con establecer formas sistemáticas para involucrar a los padres y madres, lo que les indica la importancia de asociarse con la escuela para apoyar la educación de sus hijos.
- **Llamarles antes de dar una mala nota**, que hace que el o la profesora esté más consciente del número de estudiantes que están fallando y reflexione sobre su práctica, el número y la calidad de las tareas.



- 
- **Para el caso de las y los estudiantes con múltiples inasistencias o retrasos**, se puede hacer una visita domiciliaria por parte del equipo psicosocial para identificar estrategias alternativas con el o la estudiante y su familia, estableciendo pasos para que asista diariamente, conocer las razones por las que no asiste o se atrasa y buscar una solución en conjunto.

Otras recomendaciones

- 
- **Escribir un “contrato” con las y los estudiantes, profesores/as y apoderados/as** para desarrollar alternativas distintas a la suspensión en caso de problemas de conducta, y que pueden acrecentar el desinvolucramiento.
 - **Determinar si la familia necesita sugerencias, recursos o apoyo** para ayudar al estudiante con su aprendizaje, revisar si cuenta con un lugar de estudios u otros recursos necesarios para completar las tareas. Se podría realizar una pequeña encuesta online para sondear con qué recursos cuentan las familias en este sentido.
 - **Preguntar a los padres y madres sus observaciones y retroalimentación.** Solicitarles ideas para abordar las preocupaciones de la escuela. Transmitir los progresos, no solo los problemas.
 - **Ayudar al estudiante y a sus familias a acceder a los servicios comunitarios** que necesiten.
 - **Ver formas de apoyo de la familia a la o el estudiante**, se sugiere tener una visión amplia en este sentido, pues hay diversas formas de colaboración, como por ejemplo, evitar tener la televisión o radio prendida para facilitar la concentración del estudiante, o acordar un horario para que puedan realizar sus tareas.
 - **Usar mensajes realistas** (describe el rendimiento actual del estudiante) pero optimistas (que es posible mejorar con apoyo). Preguntar cuál es la mejor estrategia y proponer ideas. Incluir a los padres en la toma de decisiones acerca de su hijo o hija.
 - **En un contexto no presencial se puede crear un plan de aprendizaje remoto** con orientaciones para el trabajo a distancia o cómo mantener rutinas y activos a los niños y niñas.
 - **Otra forma de contactarse con padres y madres puede ser a través de un boletín semanal** donde se informan de los eventos importantes y así mantenerlos al tanto sobre las próximas oportunidades de participación familiar. Estos boletines podrían ser almacenados en una plataforma online, como una página web del colegio, así los apoderados pueden visualizarla o descargarla fácilmente.



COMPROMISOS

Escolar

Entrevista familiar liderada por las y los estudiantes

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN			
Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input checked="" type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input checked="" type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input checked="" type="radio"/> Personalizado



Muchos de los colegios tienen entrevistas entre docentes, y apoderado/as; se sugiere que sean lideradas por las y los estudiantes y preparadas con anticipación en conjunto con profesores/as, de esta manera se les ayuda a formarse como líderes y mejorar su expresión oral. Se recomienda tomar en cuenta previamente si hay dinámicas familiares que pueden obstaculizar esta estrategia, tales como un estilo de crianza más autoritario u otras, frente a las cuáles se pueda ver expuesto a una situación de riesgo.

Durante la reunión los participantes establecen prioridades personalizadas, objetivos (se sugiere que sean realistas y factibles de alcanzar) y un plan de acción, diseñado de manera única para el o la estudiante y al cual se hace seguimiento por parte del profesor/a o tutor/a; .

Al final de cada semestre cada estudiante presenta una selección de sus aprendizajes y expectativas cumplidas a un panel de docentes, pares y apoderados/as; teniendo en cuenta que el objetivo es que todas esas situaciones sean lideradas por las y los estudiantes.

Establecimiento de metas en conjunto

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input checked="" type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="radio"/> Apoyo pares	<input checked="" type="radio"/> Apoyo familiar	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input checked="" type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

A veces las y los estudiantes tienen dificultades para relacionar la asistencia a clases y el aprendizaje escolar como algo importante para conseguir sus metas futuras. Se sugiere reflexionar sobre cómo las prácticas pedagógicas desplegadas les permitan vislumbrar la importancia de la escuela para su futuro. Para ello se recomienda:

- **Incentivarles a proponerse metas realistas** tanto en la escuela como en la vida personal, a corto, mediano y largo plazo, relacionadas con sus intereses y habilidades. Se debe reforzar dentro del aula la importancia del aprendizaje escolar para alcanzar metas futuras, se trata de que comprendan el proceso desplegado en el logro de objetivos personales e identifiquen formas y pasos para alcanzarlos.
- **Posteriormente y de manera periódica (una o dos veces por semestre), se debe trabajar con las y los estudiantes en el chequeo y revisión de sus progresos** con relación a las metas a corto o mediano plazo.



Sugerencias metodológicas: algunas estrategias gráficas

- **Dibujo de árbol de logros y metas:** Cada estudiante dibuja un árbol que los representa, en las raíces se grafican escuela y familia o cuidadores como las bases del árbol y sus aportes como aprendizajes. En el tronco se grafican los intereses y habilidades logradas hasta entonces (ej.: deportivas, en ciencias, en música, artes, etc.) así como habilidades socioemocionales (ej.: ser buen compañero, colaborador, respetuoso de los demás, participativo, etc.), y en la copa del árbol se grafican los frutos que corresponderán a las metas que se quieren alcanzar, desde logros pequeños a corto plazo (ej.: mejorar la escritura, leer más, prestar más atención, etc) hasta aquellas de mediano y largo plazo (ej.: enseñar a otros, sacar buen promedio de notas, desarrollar un oficio o carrera profesional, etc).
- **Escalera de pasos para alcanzar metas:** Puede ser graficando con el dibujo de los peldaños de una escalera y así observar la progresión, o también a través de una lista de aspectos que se deben mejorar en desempeño para el logro de metas (último peldaño en escaleras)

Estas estrategias permiten la revisión periódica de las metas planteadas. Sobre todo, si se intenciona el establecimiento de metas con plazos determinados (en semestre, en el año, para siguiente año, etc)

Un componente relevante es enfatizar el desarrollo de metas propias en lugar de que se comparen con sus compañeros/as. En paralelo, se puede integrar a madres y padres a apoyar las aspiraciones de las y los estudiantes, mostrando cada cierto tiempo los logros y áreas de interés de sus hijos e hijas.

Estrategias de aprendizaje colaborativo entre pares

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 "Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar".



CLASIFICACIÓN			
Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="checkbox"/> Afectivo	<input type="checkbox"/> Cognitivo	<input type="checkbox"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo pares	<input type="checkbox"/> Apoyo Familia	<input type="checkbox"/> Apoyo profesorado
Aplicable en ámbito no presencial	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Universal	<input type="checkbox"/> Focalizado	<input type="checkbox"/> Personalizado

Definición

El aprendizaje colaborativo se refiere a la actividad realizada entre pares y en pequeños grupos dentro o fuera del aula. Guiados por el profesor o profesora, las y los estudiantes forman pequeños equipos después de haber recibido algunas instrucciones. Dentro de cada equipo intercambian ideas y trabajan en una tarea específica hasta que todos los miembros del equipo la hayan entendido y terminado, aprendiendo así a través de la colaboración. Se favorece que los(as) estudiantes se expliquen mutuamente lo que aprenden.

Se ha demostrado que estos métodos son efectivos para potenciar las habilidades académicas y sociales de los y las estudiantes, siempre y cuando las técnicas de aprendizaje entre pares sean monitoreadas y estructuradas cuidadosamente, poniendo el énfasis no en el logro académico, sino en cómo los niños y niñas interactúan y se relacionan entre ellos. Estas habilidades sociales que desarrollan son tan importantes como las habilidades académicas en la etapa escolar, además, se sabe que, por temor o vergüenza, algunos estudiantes prefieren no responder a las preguntas del o la profesora en clases. Estas estrategias permiten prevenir lo anterior en la medida que se ha comprobado que los y las estudiantes tienen la oportunidad de hablar más libremente y con menos presión cuando están en grupos y en discusiones dirigidas por otros estudiantes. Además, fomentan una mayor comunicación entre los y las estudiantes y conducen a un mayor éxito académico.



Ejemplos

- **Tutorías entre pares:** Si un estudiante es bueno y entusiasta en una asignatura, podría enseñarles a sus compañeros y compañeras, en este caso los profesores brindan orientación y están allí para responder preguntas y ayudar a impulsar la discusión.
- **Grupos de discusión en clases:** se ha comprobado que los y las estudiantes tienen la oportunidad de hablar más libremente y con menos presión cuando están en grupos y en discusiones dirigidas por otros estudiantes.
- **Proyectos grupales:** Aquí las y los estudiantes trabajan en conjunto analizando diferentes puntos de vista. Como no existe una figura de autoridad a la que acudir para obtener respuestas rápidas, se favorece una discusión más abierta e invita a más personas a unirse con sus opiniones. Esto les empuja a conectar ideas y hacer más investigaciones, haciendo juicios no basados en lo que dice el o la profesor(a), sino en el consenso del grupo a partir del contenido y del material estudiado; así, los conflictos se pueden resolver a través de múltiples enfoques en lugar de acudir al docente para la última palabra.
- **Foros en línea:** en este contexto las preguntas y respuestas pueden verse desde múltiples puntos de vista y pueden introducirse nuevas ideas. En lugar de que la o el profesor enseñe las respuestas a los problemas, los y las estudiantes pueden explorar las diversas formas de encontrar una respuesta. Se puede integrar actividad de cuestionarios en línea donde estudiantes responden al tiempo que ven otras respuestas.



Más ejemplos

- **Clases dirigidas por las y los estudiantes.** Ej.: Realizar una presentación sobre un tema, mostrar alguna habilidad específica en algún área.
- **Aligerar el ambiente:** El o la profesora agrupa a las y los estudiantes en equipos heterogéneos, luego presenta un tema y solicita a los equipos que diseñen propuestas absurdas relacionadas con esos contenidos. Por ejemplo: *“crea una dieta lo menos nutritiva posible”*, *“escribe una oración con la mayor cantidad de errores gramaticales”*, *“diseña un puente destinado a caerse”*, etc. Posteriormente elige al azar a uno de los miembros de cada grupo para explicar su creación.
- **Control grupal:** En los días previos a una prueba individual, la o el profesor, agrupa al alumnado en equipos heterogéneos y les entrega un *“control grupal”* o una prueba similar a la que se realizará de forma individual, los equipos realizan el control respetando la siguiente consigna: no pasarán al siguiente ejercicio hasta que todos los miembros del grupo hayan comprendido el anterior. Al finalizar, el docente realiza una corrección al gran grupo, pidiendo a algunos estudiantes al azar que desarrollen cada ejercicio. Luego los equipos corrigen su control grupal y se evalúan siguiendo las premisas del docente, así cada alumno establece lo que debe repasar para la prueba individual.
- **Controversia académica:** El docente agrupa al alumnado en equipos heterogéneos de cuatro miembros y plantea una afirmación que admite dos posturas: a favor y en contra, luego distribuye dos papeles: una pareja debe defender la afirmación y la otra debe criticarla; se da un tiempo para que las parejas preparen su postura sobre la afirmación, posteriormente los grupos debaten sobre un tema, defendiendo su posición con los argumentos que han trabajado. Para finalizar, los equipos redactan un documento en el que se recogen los argumentos a favor y en contra del tema que defendieron.



COMPROMISOS

Escolar

Fomentando el involucramiento familiar

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Relación pares	<input checked="" type="radio"/> Apoyo familia	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado



Si es clave el apoyo familiar en la educación regular, en la educación a distancia se vuelve crucial, no solo porque los referentes familiares tengan que cumplir el rol de maestros y profesores, sino porque es crítico generar las condiciones para que los mensajes y las consignas que sugieren los docentes encuentren a las y los estudiantes receptivos, en definitiva, los referentes familiares son claves para asegurar que los esfuerzos de vínculo y las propuestas educativas que aportan los docentes, encuentren espacio para su desarrollo.

Para potenciar el involucramiento de las familias en el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes, ya sea en un contexto presencial o no, se sugiere:

- **Fomentar un clima escolar donde todas las familias se sientan bienvenidas**, éstas son más proclives a participar si se sienten parte de un colegio y una clase, para ello se puede promover que los padres y madres estén más involucrados en la toma de decisiones, como promover la participación en el establecimiento escolar y en un centro de padres.
- **También se les puede sumar como voluntarios para algunas actividades del colegio** o tareas comunitarias, o como apoyo en salidas a terreno, paseos o actividades de talleres extraprogramáticos.

- **Diseñar formas efectivas de comunicación entre el colegio y el hogar**, estableciendo el método y la frecuencia de manera conversada. Para esto pueden servir las redes sociales como Facebook de la escuela, WhatsApp, etc.
- **Solicitar retroalimentación de las familias** sobre las estrategias que los ayudarían a sentirse parte del establecimiento escolar.
- **Evitar culpabilizar y estigmatizar a las familias.**
- **Entregar ideas y recursos sobre cómo pueden apoyar a niños y niñas con las tareas y otras actividades escolares;** entregar indicaciones y herramientas para que puedan monitorear el trabajo escolar, así como el progreso de los niños(as). Se les puede orientar en cómo establecer ambientes de apoyo, por ejemplo, cómo supervisar el uso del tiempo, horarios de tareas y recreación, etc. También, las y los profesores pueden dar una tarea que requiere que los niños(as) les pregunten a sus padres por algún tema en particular o hacer alguna actividad en conjunto.

Otras recomendaciones

- **Promover la discusión de los padres con sus hijos(as) sobre sus intereses** y lo que sucede en el colegio.
- **Ayudar a madres y padres a, haciendo uso de materiales caseros,** estimular y desarrollar sus intereses y habilidades como por ejemplo en reciclaje, trabajo en huerto, cocinar, etc. u otras actividades que involucren el potenciamiento de sus capacidades.
- **Integrar los recursos de la comunidad para reforzar los servicios que brinda el colegio** dirigidos a las familias y al desarrollo y aprendizaje de las y los estudiantes.
- **Ofrecer eventos que motiven a las familias a ir al colegio,** tales como actividades recreativas, artísticas o comunitarias, etc.
- **Los padres y madres se sienten más involucrados cuando disponen de información y recursos sobre cómo apoyar a sus hijos e hijas** en diversas áreas de su desarrollo, por lo que se sugiere ofrecer talleres acerca de cómo trabajar con ellos(as), estos eventos tienen que ser agendados en diferentes momentos para acomodarse a los distintos horarios de los apoderados/as.

COMPROMISOS Escolar

Fortalecer habilidades socioemocionales para reducir el acoso escolar

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 "Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar".



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Aprendizaje socioemocional y prevención del acoso escolar

El aprendizaje socioemocional (concepto interdisciplinario que engloba habilidades interpersonales e intrapersonales no cognitivas ligadas al bienestar emocional, apoyo psicosocial y salud mental) enseña habilidades como reconocer y manejar las emociones, desarrollar el cuidado y preocupación por los demás, desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables y manejar situaciones desafiantes de manera constructiva y ética. Estas son las habilidades que permiten a todas las personas, sin importar su edad, a calmarse cuando se han enojado, hacer amigos, resolver conflictos respetuosamente y tomar decisiones éticas y seguras. La evidencia señala que la promoción de habilidades socioemocionales tiene un efecto en la reducción del acoso escolar.





Con respecto a los mensajes de prevención de este fenómeno, un estudio comparó mensajes para alentar la búsqueda de ayuda entre las personas con depresión, y se descubrió que usar la técnica de comunicación indirecta (por ejemplo, “¿Tienes un amigo que está deprimido?”) fue una estrategia más persuasiva para influir positivamente en los comportamientos de búsqueda de ayuda que la comunicación directa (por ejemplo, “¿Estás deprimido?”) que, en algunos casos, aumentó el fenómeno de estigmatizarse a sí mismo. Se recomienda lo mismo para el caso del acoso escolar. Servicio comunitario: permite a las personas restaurar un daño que pueden haber cometido a la comunidad escolar al proporcionar un servicio significativo a la misma.

Algunas sugerencias



- Involucrar a las y los estudiantes como miembros activos de los equipos de prevención y promoción, en la planificación e implementación de intervenciones.
- Considerar estrategias de prevención que tomen en cuenta la etapa del desarrollo y las distintas formas de victimización que son más relevantes en adolescencia, tales como la violencia de género, sexual y de pareja.
- Crear oportunidades para que las y los estudiantes interactúen entre sí de manera cooperativa, positiva e inclusiva.
- Promover espacios de interacción positiva es sobre todo relevante entre estudiantes que están transitando desde la educación básica a la media, con quienes ya cursan primero y segundo medio.
- Desarrollar reglas en el salón de clases para interacciones respetuosas y celebrar reuniones periódicas en el salón para discutir el acoso escolar.
- Crear duplas de trabajo entre los niños y niñas que han sufrido de acoso escolar con aquellos estudiantes con mayores competencias sociales de manera tal que este último pueda desplegar ciertas conductas protectoras, y los niños que han sufrido acoso escolar aprendan a desarrollar ciertas competencias.
- Los padres y madres de quienes han tenido conductas de acoso también necesitan orientación sobre la mejor manera de fomentar la adopción de valores prosociales y promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.



COMPROMISO Escolar

Fortalecer la inversión del estudiante en su aprendizaje

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Reforzar el aprendizaje autorregulado

Las y los estudiantes con mayor autorregulación establecen de manera activa sus objetivos de aprendizaje, deciden las estrategias apropiadas, planifican su tiempo, organizan materiales e información, monitorean su aprendizaje buscando comentarios sobre su desempeño y hacen los ajustes apropiados para futuras actividades. Para reforzar lo anterior se sugiere:

- **Promover la autoconfianza** y el establecimiento de objetivos

Promover que familiares y profesores tengan altas expectativas sobre las y los estudiantes



- **No hacer separaciones por nivel académico**, sino brindar clases optativas para desarrollar su confianza con respecto a sus habilidades de lectura o matemáticas.
- **Ayudarles a que hagan conexiones entre conceptos abstractos**, y que vinculen nuevas experiencias con el aprendizaje previo.



Motivar al estudiantado a que reflexione, evalúe y registre estrategias o procesos de aprendizaje positivos para mitigar estrategias fallidas.

Otras estrategias cognitivas de aprendizaje:



- **Guiar el pensamiento y la reflexión de las y los estudiantes** cuando presentan preguntas más complicadas, fomentar su voz para aumentar su motivación
- **Motivarles a resumir, a hacer comparaciones entre conceptos** relacionados y aplicar en su vida cotidiana la información que han aprendido en el aula.
- **Invitarles a explicar y justificar sus respuestas**, mostrándoles la importancia de la argumentación cuando afirmamos algo.
- **Mostrar cuando sus razonamientos son poco claros.**
- **Monitorear la comprensión** más que la corrección de los procedimientos durante las actividades.
- **Incorporar preguntas que requieran explicaciones escritas** de los resultados o que tengan que hacer diagramas o gráficos.
- **Apoyar la reflexión cuando presentan una dificultad**, antes de brindarle la respuesta correcta.

COMPROMISOS

Escolar

Fortalecer la participación del estudiante en clases

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO

Niñez y Juventud Educación y Sociedad
UFRO | UV | UTA

CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input checked="" type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

- Promover que las y los estudiantes elijan actividades:** Disponer de actividades variadas que logren los mismos resultados, para eso se necesita planificar con anticipación.; en primer lugar, preguntarles en la clase anterior sobre tipo de actividades que se quieren realizar y acordar en conjunto con ellos la tarea de planificar algunas de ellas que faciliten alcanzar los objetivos propuestos.

Trabajar en pares para aumentar la participación: La mayoría de las y los estudiantes disfrutan trabajar con un compañero(a) para resolver problemas y generar cierta interacción social, lo cual se puede hacer de modo presencial o virtual.



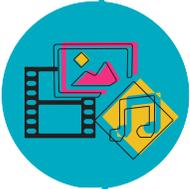
- **Conectar el trabajo escolar al mundo real:** Para ello se puede hacer una excursión presencial o virtual a una empresa y así mostrar habilidades requeridas, o pedir a los y las estudiantes que piensen en un proyecto que tenga un impacto en el mundo real.



Usar el poder del pensamiento positivo con afirmaciones diarias: Ejs. “¡Vamos que puedes!”, “Cada día mejoras más”, “tienes grandes habilidades”, etc.

Otras recomendaciones

- **La actividad física puede ayudarles a preparar su cerebro y sus cuerpos para afrontar el día escolar,** se pueden guiar actividades de movimiento durante las clases (tanto presencial como a distancia) y trabajar distintas habilidades a través del movimiento, ejercicios de coordinación o juegos interactivos.



Usar distintos elementos audiovisuales, como videos o imágenes para favorecer la comprensión de ciertos conceptos.

- **Darse tiempo para conocer a sus estudiantes:** Dejar espacio para entrevistas personales o pequeñas charlas para chequear cómo están, preguntar cuáles son sus gustos o intereses, usando esa información para mantenerlos comprometidos.
- **Mostrar el lado humano:** Las y los estudiantes necesitan modelos a seguir que puedan demostrar que está bien intentarlo o cometer errores en el camino; entonces, si una actividad que quería probar no funcionó como esperaba, es bueno mostrar dónde estuvo el error, modelando (sugiriendo) intentar de una manera diferente en el futuro para llegar al resultado esperado. Señale que no está seguro de cómo solucionarlo y pídale al estudiante que proponga soluciones, pues su idea podría ser la mejor de todas.
- **En un contexto no presencial se sugiere encontrar medios innovadores para motivar a las y los estudiantes.** Por ejemplo, se puede invitar a oradores misteriosos a unirse a sesiones de clases virtuales y brindar pistas sobre su identidad antes de reunirse en línea, usar podcasts u organizar la clase en torno a temas que les interesen tales como: eventos, música, arte, cultura, entre otros.



COMPROMISO

Escolar

Identificando necesidades de aprendizaje

en un contexto colaborativo

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="checkbox"/> Afectivo	<input checked="" type="checkbox"/> Cognitivo	<input type="checkbox"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="checkbox"/> Apoyo pares	<input type="checkbox"/> Apoyo familiar	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input type="checkbox"/> SI		<input checked="" type="checkbox"/> NO
Tipo	<input type="checkbox"/> Universal	<input checked="" type="checkbox"/> Focalizado	<input checked="" type="checkbox"/> Personalizado

Esta estrategia se refiere a una ayuda académica extra, mediante tutoría o trabajo en grupo, en un horario fuera de clases, o lectivo de acuerdo con las posibilidades del establecimiento y la disponibilidad de las y los estudiantes, lo que puede desarrollarse en espacios escolares o comunitarios, para lo cual se puede contar con voluntarios o pares. El tamaño reducido permite conectar el apoyo escolar a los intereses de las y los estudiantes y al mismo tiempo vincularse con ellos de manera afectiva.

En un contexto de pandemia el soporte socioemocional es clave, por lo que se recomienda dejar este soporte académico adicional, para un contexto presencial. Sin embargo, en un contexto no presencial se sugiere apoyar a las y los docentes para llevar a cabo evaluaciones formativas del aprendizaje, que oriente la identificación de necesidades de apoyo adicional. Posteriormente se pueden definir en conjunto estrategias de apoyo para las y los estudiantes que se han retrasado durante el cierre de las escuelas, por ejemplo: clases de recuperación, espacios de aprendizaje después de la escuela o durante las vacaciones de verano o de invierno.



COMPROMISO Escolar

Mejorando el clima escolar

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Para desarrollar un clima escolar positivo y una cultura escolar centrada en el y la estudiante se sugiere:



Saludarlos a la entrada y despedirlos a la salida.

Preguntar a las y los estudiantes ¿Cómo me gustaría que fuera el colegio?

- **Respetar las distintas expresiones individuales**, felicitar a las y los estudiantes que se atreven a opinar, que tengan intereses únicos y talentos distintos a los tradicionales.



- **Enfatizar que hay distintas maneras de definir una trayectoria positiva**, y que cada estudiante tiene talentos que necesitan ser cultivados y utilizados para beneficiar a la comunidad en general, para ello se pueden entregar reconocimientos por logros relacionados con promover valores de colaboración, respeto, amistad y tolerancia de ideas distintas, así como de contribución a la comunidad, crecimiento personal y liderazgo dentro de la escuela.
- **Pensar en la cultura como sus símbolos visuales, rituales, rutinas o celebraciones.** Como reconocimiento de la diversidad, se puede pegar dibujos de las y los niños en la escuela o banderas de sus distintas nacionalidades e intereses.

Otras recomendaciones



- **Promover conductas prosociales y estrategias de resolución de conflictos**, enseñando habilidades a partir de ejemplos, prácticas y retroalimentación; por ejemplo, presentando situaciones hipotéticas de conflictos e invitar a pensar cómo resolverlos. Se espera desarrollar oportunidades para estimular la empatía, la colaboración entre pares, respeto mutuo y apoyo.
- **Manejo de refuerzos que permitan potenciar las conductas positivas** aprendidas y de esta forma anular las negativas, proveyendo de retroalimentación positiva de manera inmediata cuando el estudiante se comporta adecuadamente.



- **Nunca humillar a un niño o niña**, o llamarle la atención en frente de sus pares ni señalarlo por su mala conducta.
- **Proveer de oportunidades para que niños y niñas puedan tener relaciones sociales positivas**, especialmente aquellos/as que han experimentado dificultades en este dominio. Esto se puede apoyar a través de tutores o equipo psicosocial, presentando oportunidades para mostrar conductas positivas.

COMPROMISOS Escolar

Promoción de prácticas de reparación

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO
Niñez y Juventud
Educación y Sociedad
UFRO | UV | UTA

CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="checkbox"/> Afectivo	<input type="checkbox"/> Cognitivo	<input checked="" type="checkbox"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo pares	<input checked="" type="checkbox"/> Apoyo apoderados	<input type="checkbox"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Universal	<input type="checkbox"/> Focalizado	<input type="checkbox"/> Personalizado

Frente a los conflictos que puedan surgir entre estudiantes, o entre estudiantes y profesores se sugieren un conjunto de prácticas no sancionadoras:

- 
Justicia restaurativa: esta es una práctica que se utiliza para reducir un problema de conducta. Se centra en la reparación hacia la víctima frente a un conflicto (acoso escolar por ejemplo) a través de la conversación mediadora; en definitiva, se trata de corregir un error y reparar el daño, reforzando las relaciones. Las distintas partes tienen la oportunidad de compartir unos con otros cómo se sienten, de qué manera se han visto perjudicados y cómo se puede reparar el daño causado, dándole al estudiante la oportunidad de hacer las cosas bien.
- Construcción de la solución:** práctica que proporciona a estudiantes y educadores con formas efectivas para prevenir y responder al conflicto escolar. Esto implica la participación de cada persona afectada por el comportamiento y permite que todos los interesados contribuyan al proceso de resolución de conflictos, considerando los sellos y reglamentos del colegio, también podría incorporarse para conflictos con apoderados.

- **Servicio comunitario:** permite a las personas restaurar un daño que pueden haber cometido a la comunidad escolar al proporcionar un servicio significativo a la misma.

Otras alternativas

- **Jurados de pares:** Se trata de jurados estudiantiles capacitados para discutir colectivamente por qué se rompió una regla, quién se vio afectado y cómo reparar el daño causado.
- **Círculo proactivo:** esta práctica puede usarse para desarrollar relaciones y construir comunidad o de manera reactiva, para responder a irregularidades, conflictos y problemas; se pueden usar como una herramienta para enseñar habilidades tales como escuchar, respetar y resolver problemas; brindan a las personas la oportunidad de hablar y escucharse mutuamente en un ambiente seguro, permitiendo a cada participante, ofrecer sus propias perspectivas. Los círculos también se pueden usar para comenzar y terminar el día o para discutir temas difíciles.
- **Programas de resolución de conflictos** que brindan a las y los estudiantes habilidades de resolución de problemas y autocontrol.
- **Mediación entre pares:** se trata de capacitar a estudiantes para ayudar a otros estudiantes a resolver sus diferencias. Reconoce en ellos la capacidad de utilizar estrategias de resolución de conflictos y habilidades sociales para desempeñar un papel de liderazgo, aumentando la paz y reduciendo la violencia en su escuela.
- **Prácticas restaurativas informales:** pequeñas formas en que las y los educadores y personal de la escuela puedan influir positivamente en el ambiente. Los ejemplos incluyen el uso de declaraciones que comunican los sentimientos de las personas afectadas o preguntas que hacen que las personas reflexionen sobre cómo su comportamiento ha afectado a otros.



Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



Promoviendo La empatía

CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input checked="" type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

El objetivo de la intervención es promover que las y los profesores se pongan en la posición de las y los estudiantes que tuvieron una mala conducta y promover una relación de confianza entre ambos. En el otro lado del espectro, está la mentalidad punitiva, en la que se alienta a las y los docentes a castigar a las y los alumnos, a menudo como resultado de las políticas de tolerancia cero en las escuelas. Algunas recomendaciones en esta línea son:

- **Autoconocimiento:** Es muy difícil conectarse con otros si no es muy consciente de su propio comportamiento. Por ejemplo, vale la pena reflexionar sobre qué le desencadena ciertas emociones al estudiante en el trabajo, como la frustración o incluso la ira. También es útil reconocer los sentimientos de duda que tenga el estudiante, sus reacciones al estrés e incluso si está pasando por un agotamiento. Por lo general, cuando no abordamos estos problemas, terminan acumulándose y pueden afectar nuestra capacidad de interactuar con los demás. El o la docente debe mostrar a las y los estudiantes que pedir ayuda a sus compañeros/as o un supervisor/a es una buena estrategia.



- **Dejar que los y las estudiantes vean cómo es su profesor o profesora:** Esto es mucho más fácil decirlo que hacerlo; sin embargo, al compartir nuestras deficiencias y nuestros éxitos, estamos siendo más auténticos, el docente puede admitir cuando no está teniendo el mejor día o se equivocó; comentar por ejemplo, cuando alguna vez también tuvo que enfrentar un desafío en la escuela o una mala calificación. Las y los estudiantes no necesitan ver la perfección, necesitan a alguien con quien puedan relacionarse y en quien puedan confiar.
- **Mostrar a las y los estudiantes cómo ser más empáticos:** Muchas/os maestras eligen su profesión después de inspirarse por un educador/a, alguien que ha tenido un gran impacto en su vida. Las y los estudiantes tenderán a admirar a quienes muestran más empatía hacia ellos y, a su vez, muestran más amabilidad entre ellos y emulan comportamientos positivos. Se puede, por ejemplo, entregar material gráfico que permita a los alumnos identificar actitudes empáticas a través de situaciones cotidianas para ellos.



Separar el comportamiento de la persona:

El problema con las etiquetas es que las y los estudiantes se internalizarán e identificarán con dicha etiqueta. En cambio, uno de los pilares de una buena relación es separar su comportamiento (que puede ser negativo) frente a quienes son como persona integral.



Ejemplo:

- **Creencia:** Las y los estudiantes que se distraen durante la clase no toman en serio sus estudios.

-**¿Qué hacer cuando pasa esto?:** Ignorarlos o hacerles una pregunta a propósito para demostrarles que deberían estar prestando atención.

-**Repensar a través de una mentalidad empática:** Es difícil prestar atención incluso por una hora. Tal vez el tema es demasiado fácil o demasiado difícil. Quizás puede tener un problema en casa.

-**¿Qué hacer cuando esto vuelva a suceder?:** preguntarle cuál es el problema. También se puede preguntar al estudiante individualmente si hay algo que se pueda hacer para ayudarle (tal vez tengan un problema personal con el que lidiar); o tal vez reflexionar sobre cómo explicar esto de manera diferente.

COMPROMISO Escolar

Promoviendo una mentalidad de crecimiento

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo apoderados	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Con esta estrategia se busca fortalecer en las y los estudiantes la creencia de que pueden desarrollar sus habilidades e inteligencia. Lo contrario es una mentalidad fija, donde la inteligencia es vista como inmutable. Decir, por ejemplo: “soy malo en matemáticas”, demostraría una mentalidad fija; mientras que un o una estudiante que dice: “puedo fortalecer mis habilidades matemáticas a través de la práctica”, abogaría por una mentalidad de crecimiento.

Algunas alternativas para promover una mentalidad de crecimiento son:

- **Mostrar historias de científicos/as o famosos/as** (que puedan representar la diversidad de la población estudiantil en términos de origen socioeconómico, género o raza) y de cómo superaron dificultades académicas y sociales con perseverancia. La idea es que se sorprendan al aprender que muchos de ellos no siempre fueron tan prometedores y desmitificar que hay algo malo con ellos mismos al momento de enfrentar una adversidad, mitigando de esta manera atribuciones perjudiciales en relación con su proceso de aprendizaje.





- **Presentar testimonios de estudiantes que han logrado salir adelante** pese a las adversidades y superar desafíos sociales y académicos en el tiempo y a través de una actitud perseverante. Mostrar historias de referentes locales o ex alumnos/as que permitan dar cuenta y valoren la diversidad de trayectorias. Luego de estas historias o testimonios se les pide a las y los estudiantes una reflexión escrita sobre sus propias adversidades o desafíos que deben superar en la etapa escolar que están viviendo, junto con cómo pretenden ir superando esas dificultades (estrategias de resolución de problemas), acá se puede incluir experiencias de dificultades por contexto pandemia.

Otras sugerencias



- **Presentar datos científicos sobre cómo la inteligencia y las conexiones neuronales pueden crecer y expandirse** a través de la persistencia, y cómo los desafíos académicos proveen una oportunidad para dicho crecimiento; incluso cuando nos equivocamos y reflexionamos sobre esa equivocación comprendiendo el porqué, hay mayores conexiones neuronales.



- **Entregar certificados a las y los estudiantes como refuerzo positivo** cuando éstos obtengan algún logro por pequeño que sea, por ejemplo, logró aprender a sumar después de poner mucho esfuerzo, o participó mucho en clases, o ayudó a sus compañeros, etc. Entonces si sus metas son aprender a sumar y lo logra, se puede dar un certificado que incluso puede tener el nombre de alguno de esos científicos o intelectuales que se han visto en clases que superaron sus adversidades y perseveraron.

Estas actividades tienen en común que desmitifican que quienes tienen éxito en el colegio son “genios” o tienen una cualidad especial, sino más bien refuerzan la idea que hubo esfuerzo y perseverancia detrás de esos logros. También se busca que las y los estudiantes puedan aprender que las dificultades y desafíos sociales o académicos son normales, temporales y pueden ser superados con perseverancia, junto con aprender sobre las estrategias que terceros desplegaron para enfrentar las adversidades.

Se sugiere utilizar estas intervenciones en etapas de transición de la educación básica a la educación media, o al comienzo de la etapa escolar.

COMPROMISO Escolar

Reconocer la voz de los y las estudiantes

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Relación pares	<input type="radio"/> Apoyo familiar	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Se sugiere construir espacios de expresión e integración de sus opiniones, para que las y los estudiantes puedan sentirse parte de su escuela, tales como:

- **Encontrar lecturas que sean culturalmente relevantes** y evaluaciones que inviten al debate y posterior selección de alternativas, de tal forma que las y los estudiantes transmitan sus opiniones.
- **Co-construir algunas normas** y formas de resolver los problemas en conjunto.
- **Que puedan elegir dónde y cómo estudiar** durante un período de estudio programado, las opciones incluyen espacios supervisados, silenciosos, colaborativos, de tutoría o reunirse con compañeros.



- **Formar un Centros de Estudiantes:** Un grupo diverso de estudiantes elegidos por cada curso, que se reúnen y asesoran al director durante todo el año.
- **Encuestar a las y los estudiantes** mediante formularios de Google u otra plataforma, para obtener información sobre sus intereses personales o áreas de dificultad, incorporando dichos intereses o áreas a reforzar en las evaluaciones y en las metodologías de enseñanza.



Otras recomendaciones

Ofrecer una serie de evaluaciones sumativas por grupo que coincidan con los intereses y las necesidades de las y los estudiantes en lugar de enseñar lo mismo y de la misma forma a todo el grupo.

- **Continuando con el ítem anterior,** ofrecerles distintas alternativas sobre qué leer o escribir para las evaluaciones, o cómo completar una tarea, para que puedan escoger entre diferentes tipos de evaluación. Por ejemplo, qué recursos usar, con qué enfoque se pueden acercar a un problema, qué pasos seguir, o escoger completar tres de cinco tareas.
- **Preguntarles sobre la distribución de la sala.**

Crear una “constitución de la clase” que incluya las necesidades de las y los estudiantes y profesores, compromisos y estrategias que se deben implementar en el caso de haber conflictos.



COMPROMISOS

Escolar

Repensar las actividades extraprogramáticas

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Las actividades extracurriculares tienen múltiples beneficios:



Permiten fortalecer, en las y los estudiantes, el vínculo y las creencias sobre el valor de la escuela.

- **Proporcionan nuevas dimensiones para el aprendizaje.**
- **Les ofrecen oportunidades para desarrollarse en los temas que disfrutan;** además de aprender los valores del trabajo en equipo, la responsabilidad individual y grupal, la diversidad y sentido de cultura y comunidad.

- **Refuerzan los aprendizajes en el aula**, ofreciendo a las y los estudiantes la oportunidad de aplicar habilidades académicas en un contexto del mundo real y, por lo tanto, se consideran parte de una educación integral.

Aunque existen distintas actividades (por ejemplo: centros de alumnos, el diario escolar, clubs académicos, clubs culturales, voluntariados, clubs de idiomas, clubs deportivos, clubs de debate), estas actividades comparten algunas características comunes que incluyen: supervisión por parte de adultos, estructura, horarios regulares de participación (diarios, semanales), distintos participantes y el desarrollo de competencias específicas.



Otras recomendaciones

Se sugiere averiguar cuáles son las barreras que dificultan que algunos/as estudiantes puedan participar; por ejemplo, saber si tienen que asumir tareas domésticas después de clases; posterior a ello, identificar algunas estrategias para remover esas barreras, por ejemplo, conversar con los padres sobre otras alternativas de organización doméstica para ese día.

Si bien estas actividades en su mayoría requieren presencialidad, hay algunas que se pueden desarrollar a través de un contexto virtual, como por ejemplo un taller de técnicas de relajación. También se puede aprovechar ese espacio para atender las demandas más bien afectivas y de acompañamiento de las y los estudiantes, adicionalmente, se considera relevante que se incorporen actividades con pertinencia cultural.



Retroalimentación informada

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT1910012 "Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar".



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI	<input type="radio"/> NO	
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input type="radio"/> Personalizado

Definición

Los y las estudiantes necesitan una retroalimentación informada, que es distinto al típico informe del rendimiento que reciben en el colegio. Esta retroalimentación debe ayudarles a reflexionar sobre sus aspectos positivos, dificultades y desafíos. Se trata de entregar retroalimentación de una manera objetiva y no enjuiciadora, proveyendo información que permita al estudiante comprender sus errores y cómo hacerlo de manera correcta.

Una retroalimentación informada se centra en las habilidades y competencias actuales del estudiante en comparación con las competencias y habilidades deseadas. Se realiza con la finalidad de desarrollar un plan de acción en conjunto para alcanzar una meta deseada mediante una estrategia de resolución de problemas. No se trata de sólo mirar lo positivo y no enfrentar los conflictos o no conversar sobre aquellos comportamientos distintos a lo esperado, sino de enfocarse en los recursos y fortalezas del estudiante, y no en sus debilidades. Con esto se anima al estudiante a autoobservarse, autoevaluarse y autorreflexionar sobre sus progresos.

Sugerencias metodológicas

Ofrecer comentarios del trabajo y progreso realizado de manera lo más descriptiva posible, mostrando al estudiante en primer lugar los aciertos (aquello logrado) para luego señalar los errores o aspectos por lograr, refiriéndose de manera clara y precisa lo que se debe corregir. Esta retroalimentación debe ser individual, de preferencia escrita. Se puede usar rúbrica para mostrar las habilidades logradas.

COMPROMISO Escolar

Técnica de resolución de problemas

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 “Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar”.



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input type="radio"/> Afectivo	<input type="radio"/> Cognitivo	<input checked="" type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input checked="" type="radio"/> Apoyo pares	<input checked="" type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input type="radio"/> Universal	<input type="radio"/> Focalizado	<input checked="" type="radio"/> Personalizado

Esta técnica permea las relaciones con las y los estudiantes, profesores, profesoras y familias para dirigir los problemas que tienen con el estudiante y buscar alternativas.

Cuando las y los alumnos tienen dificultades con el comportamiento o en lo académico, el equipo educativo se involucra en un modelo de resolución de problemas que cuenta con las siguientes etapas: identificación conjunta de problemas, análisis del problema, revisión de alternativas de resolución, escoger una de ellas y evaluación del plan. Otro modelo distingue siete pasos: parar, calmarse, identificar el problema y sus sentimientos, decidir entre las opciones, hacerlo, mirar hacia atrás y evaluar.



Se trata de que el o la estudiante internalice una estrategia para resolver problemas en distintos contextos y que, en definitiva, se transforme en una herramienta para la vida. También sirve para explorar alternativas a suspensiones u otras medidas disciplinarias que pueden incluir un servicio a la comunidad escolar; es importante que la solución la distinga el o la estudiante y no la o el docente, quien solo puede ir acompañando el proceso, para lo cual se sugiere:



Recalcarles sus fortalezas.

- **Potenciar sus capacidades para tomar decisiones** mediante el diálogo sobre sus acciones, creencias detrás de ellas y sus consecuencias.
- **Promover la independencia o la autodeterminación:** que asuman la responsabilidad sobre sus acciones al discutir sobre las consecuencias y promoviendo reflexiones sobre sus actos.
- **En vez de preguntar “¿Por qué hiciste eso?”, es mejor decir “ayúdame a comprender lo que estás diciendo o hiciste”. Al entregar retroalimentación cabe preguntarse qué es lo que está sintiendo el estudiante o si le hace sentido: “¿Te hace sentido lo que estamos conversando?”** Esto le permite al profesor/a entender la perspectiva de lo o el estudiante y a éste /a aprender las consecuencias de sus elecciones junto con desarrollar planes para alcanzar metas personales.
- **Enfatizar opciones, toma de decisiones, el valor de las tareas, de las metas personales,** mostrarle que puede controlar su destino, indicarle que puede lograr las metas que se propone.



Tutorías pedagógicas

El o la tutor(a) pedagógico es un profesional que cumple una función tutorial educativa de acompañamiento a estudiantes que están en riesgo de abandonar la escuela o tienen un bajo compromiso escolar a raíz de diversas exclusiones vividas. Se ha de privilegiar aquellas y aquellos profesionales que se caracterizan por una actitud abierta, tolerante y respetuosa.

Estrategias de promoción de Compromiso Escolar y factores contextuales asociados

Proyecto FONDEF IT19I0012 "Sistema Integrado de Evaluación, Seguimiento y Estrategias de Promoción del Compromiso Escolar Estudiantil y Factores Contextuales (SIESE) para facilitar la retención y prevenir la deserción escolar".



CLASIFICACIÓN

Subdimensión Compromiso Escolar	<input checked="" type="radio"/> Afectivo	<input checked="" type="radio"/> Cognitivo	<input type="radio"/> Conductual
Factor contextual asociado	<input type="radio"/> Apoyo pares	<input type="radio"/> Apoyo familia	<input checked="" type="radio"/> Apoyo profesorado
Aplicable en un ámbito no presencial	<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO
Tipo	<input type="radio"/> Universal	<input checked="" type="radio"/> Focalizado	<input checked="" type="radio"/> Personalizado

Función de la tutoría



La tutoría pedagógica busca favorecer la re-vinculación del estudiante con su proceso educativo, para ello la o el tutor desarrolla una asesoría pedagógica personalizada y significativa, en la cual construye una relación empática basada en la confianza, monitorea sistemáticamente el proceso de aprendizaje e identifica acciones que promuevan los logros de las y los estudiantes y les ayude a cumplir sus metas.

También se busca que el o la estudiante internalice que es capaz de conseguir las metas que se proponga y mejorar su trayectoria educativa mediante un conjunto de estrategias: desarrollo de habilidades, promoción de sus competencias, desarrollo de metas, promoción del esfuerzo y la perseverancia.



El apoyo en las tareas o el reforzamiento escolar puede ser una intervención extra, sólo cuando no existe otro adulto capaz de hacerlo. En el caso de que lo haya, el o la tutora debe apoyar al cuidador/a principal para ir modelando conductas sobre cómo apoyar la realización de tareas. De esta manera se busca fortalecer las competencias sociales y académicas del estudiante, así como las capacidades de la familia para apoyarlo. Es importante que sea lo suficientemente sensible para reconocer si efectivamente la familia puede apoyarlo en las tareas o en caso de no contar con los conocimientos o competencias para hacerlo, fomentar otras formas de colaboración acorde a las posibilidades de la familia, como por ejemplo: creando un espacio físico para estudiar, bajando el volumen de la radio, creando un tiempo (hábito) para estudiar, etc.

El o la tutor/a también puede hacer intervenciones grupales con los otros niños y niñas con los que trabaja o con otros tutores y estudiantes tutorados de la escuela. Si bien el foco está en la intervención individual, en ocasiones puede ser pertinente reunir al grupo con un objetivo específico

Qué se espera para un(a) tutor(a)



Es importante que el tutor/a tenga una relación de confianza con el o la estudiante, para que este pueda descubrir soluciones a los problemas, desarrollar la confianza en sí mismo, desarrollar el sentido de eficacia, y en definitiva pueda proyectarse a futuro y verse a sí mismo como una persona capaz de aprender. A su vez busca modelar comportamientos, interacciones y actitudes positivas, mediante ejemplos y alternativas de interacción. Se trata que con su apoyo y motivación, el o la estudiante descubra por sí mismo alternativas a su accionar, otra sugerencia es que el estudiante pueda escoger a su tutor/a entre los profesionales de la escuela que estén disponibles.



También la o el tutor/a motiva y ayuda al estudiante a participar en el colegio, sobre todo en las actividades extracurriculares o en otras actividades de su comunidad que le permita sociabilizar con otros y generar lazos. Por lo tanto, tiene que estar familiarizado con los intereses del estudiante, así como con sus fortalezas y dificultades, al tiempo que conoce las actividades del colegio o la comunidad.

Ideas para un contexto no presencial

En un contexto no presencial se implementaron algunas experiencias en esta línea (disponibles en <https://buenaspracticas.supereduc.cl/>).



La primera estrategia concibe a la o el docente como mediador del proceso de aprendizaje y a la o el estudiante como gestor y protagonista de su propio proceso. Primero se elige un tema de interés del niño o niña, desde allí el estudiante crea su propia ruta de aprendizaje, en la que incorpora transversalmente todos sus intereses y conocimientos previos. El docente acompaña y guía esta ruta de aprendizaje, que va desde el vínculo emocional, la indagación del tema, el proceso creativo, hasta llegar a la reflexión metacognitiva; este proceso se realiza con todos los medios disponibles, como WhatsApp, Facebook, Zoom, otros.



La segunda estrategia consiste en una atención personalizada de tutores/as pedagógicos que apoyan a las y los estudiantes por grupos asignados de cuatro duplas de un docente y un asistente de la educación, quienes se asignan de forma estratégica, según necesidades de apoyo PIE, nivel y otras. Se diseña un plan de trabajo de acuerdo a la priorización curricular y orientaciones correspondientes, se comunica vía telefónica a cada apoderado la nueva estrategia y establecen horarios para dar apoyo vía whatsapp, agendar visitas domiciliarias semanales según situaciones emergentes, entregar un plan de apoyo emocional, realizar un préstamo de Tablet, entre otras.

Iconografía utilizada



Referencias bibliográficas

- **Administración Nacional de Educación Pública del Uruguay**, (2020). *Sugerencias orientadoras de la ANEP para docentes y comunidades educativas en el marco de la emergencia sanitaria*. En: <https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2020/noticias/abril/200420/Informe%20Comisio%CC%81n%20Abril%202020%20v7.pdf>
- **Center on Positive Behavioral Interventions and Supports, State Implementation and Scaling up of Evidence-Based Practices Center, National Integrated Multi-Tiered Systems of Support Research Network, National Center on Improving Literacy, & Lead for Literacy Center**. (2020). *A State Guide for Returning to School During and After Crisis: A Guide to Supporting States, Districts, Schools, Educators, and Students through a Multi-Tiered Systems of Support Framework during the 2020-2021 School Year*. En: <https://www.pbis.org/resource/a-state-guide-for-returning-to-school-during-and-after-crisis>
- **Cortez, L., Mac-Aulife, Recart, I., Rodriguez, S.** (Coordinadores documento). (2020). *Orientaciones para fortalecer la continuidad de las trayectorias escolares positivas en tiempos de pandemia*. En: <http://www.compromisopais.cl/assets/files/Orientaciones-parafortalecerlacontinuidaddelastrayectoriasescolarespositivas.pdf>
- **Fredricks, Jennifer A, Reschly, Amy L, & Christenson, Sandra L.** (2019). *Handbook of Student Engagement Interventions*. San Diego: Elsevier Science & Technology.
- **Global Education Cluster, UNESCO**. (2020). *Regreso Seguro a la escuela: una guía práctica*. En: <https://en.unesco.org/events/webinar-8-latin-america-regreso-seguro-escuela-guia-profesionales>
- **Huberman, M., Bitter, C., Anthony, J., & O'Day, J.** (2014). *The shape of deeper learning. Strategies, structures and culture in deeper learning network high schools*. En: https://www.air.org/sites/default/files/downloads/report/Report%201%20The%20Shape%20of%20Deeper%20Learning_9-23-14v2.pdf
- **Jonas, D., Kassner, L., Klein, S.** (2020). *Dropout prevention in the time of COVID-19*. En: https://ies.ed.gov/ncee/edlabs/regions/appalachia/blogs/blog29_dropout-prevention-in-COVID-19.asp
- **Saracostti, M.** (2016) *Manual de intervenciones sobre el compromiso escolar. Una variable clave para predecir procesos de desescolarización*. Fondef ID14|10078. En: <https://repositorio.uautonoma.cl/handle/20.500.12728/3248>